

Informatie rondom retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

- Het artikel zit in de originele verpakking (voor zover mogelijk).
- Kleding zijn niet gedragen en het labeltje zit er nog aan (voor zover mogelijk).
 - Het op een hygiënische manier passen van artikelen is uiteraard toegestaan.
- Een boek mag je natuurlijk doorbladeren en uitproberen zoals je dat ook in een normale winkel zou doen, maar niet lezen.
- Indien je het artikel wilt retourneren, zorg ervoor dat je het artikel niet vies maakt en in de originele staat en fabrieksverpakking naar ons terugstuurt.
- Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welktijdstip eerst valt.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via onderstaand formulier in te vullen en mee terug te sturen.

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Identiteit ondernemer

Stichting Nederlands Nationaal Oorlogs- en Verzetsmuseum
Museumpark 1
5825 AM Overloon
shop@oorlogsmuseum.nl
0478-641250
KVK: 41080848
BTW: NL0029.11.310.B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Oorlogsmuseum Overloon
Museumpark 1
5825 AM Overloon
Shop@oorlogsmuseum.nl
0478-641250

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*